

A close-up photograph of climbing equipment on a dark, craggy rock face. In the foreground, a silver metal carabiner is attached to a yellow and blue rope. Below it, a red and silver rope protector is visible. To the right, a black climbing device with a textured grip is partially shown. The background consists of dark, jagged rock formations under a clear blue sky.

## Kraftvoll führen.

Ein Programm für Führungskräfte  
im öffentlichen Dienst

Das sind die besten  
Führungskräfte, von  
denen, wenn sie  
ihre Aufgabe vollendet  
haben, die Mitarbeiter  
sagen: Wir haben es  
selbst geschafft.



## **Führungskräfte handeln und entscheiden im Spannungsfeld vielfältiger Anforderungen und Interessen.**

Vorgesetzte erwarten eine effiziente Realisierung von Zielen und Strategien. Mitarbeiter benötigen ein hohes Maß an Orientierung und Zuwendung. Kunden und Kollegen erwarten optimale Qualität und Zuverlässigkeit.

Führungskräfte im öffentlichen Dienst – in Kommunalverwaltungen, staatlichen Behörden oder öffentlichen Unternehmen – agieren unter besonderen Rahmenbedingungen. Während politische Mandatsträger und Gremien ihr Handeln darauf ausrichten, gesellschaftliche Mehrheiten zu gewinnen, wird die Verwaltung an ihrer Ergebniseffizienz und Umsetzungsstärke gemessen. Bewährte Führungsinstrumente wie Zielvereinbarungen mit leistungsabhängiger Vergütung stehen nur eingeschränkt zur Verfügung.... und das bei limitierten Budgets und Personalressourcen, zunehmendem Reformdruck und steigender Erwartungshaltung der Bürger.

Herausfordernde Zeiten brauchen kraftvolle Führung: mit einem klaren Rollenverständnis, ausgeprägten Management- und Sozialkompetenzen sowie wirkungsvollen Führungsinstrumenten. **Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten!**

**Stärken erkennen und fördern.** Ausgangspunkt unserer Qualifizierungsmaßnahmen ist die LIFO®-Methode, die seit 1963 entwickelt wurde und heute in über 30 Ländern weltweit in Unternehmen, Behörden, staatlichen Organisationen und Bildungseinrichtungen eingesetzt wird. LIFO® steht für Lebensorientierung („Life Orientations“) und beruht auf einer Theorie über Verhalten und Kommunikation von Menschen. In der Führungskräfteentwicklung dient die LIFO®-Methode dazu, die Führungskräfte für ihre eigenen Verhaltensstile sowie die ihrer Mitarbeiter, Kollegen und Vorgesetzten zu sensibilisieren, damit sie besser führen, kommunizieren und kooperieren können. Vier Beispiele für die praktische Anwendung:

### **Führungsinstrumente wirkungsvoll anwenden.**

Je nach Stilausprägung reagieren Mitarbeiter sehr unterschiedlich auf Führungsimpulse wie Zielvorgaben, Delegation und Kontrolle. Mit Hilfe der LIFO®-Methode können Sie adressatengerechte Handlungsstrategien für Ihr Führungsverhalten ableiten.

### **Gekonnt kommunizieren und Feedback geben.**

Die Ansprache der Mitarbeiter im bevorzugten LIFO®-Stil gewährleistet, dass diese Sie besser verstehen und sich stärker mit den Aufgaben und Zielen identifizieren.

### **Mitarbeiter richtig einschätzen und einsetzen.**

Die LIFO®-Methode hilft Ihnen, ein genaueres Bild der persönlichen Stärken Ihrer Mitarbeiter zu gewinnen. Je nach Stärkenprofil können Sie so individuell die Aufgaben übertragen, für die jeder Mitarbeiter am besten geeignet ist.

**Teamstärken nutzen.** Mit der LIFO®-Methode verschaffen Sie sich einen guten Überblick über die unterschiedlichen Verhaltensstärken in Teams. So können Sie besser Konflikte vermeiden und Synergien nutzen.

LIFO®-Stil:  
**Unterstützend/Hergehend**

Grundwert:  
**Leistung**

Persönliches Ziel:  
**Als zugänglicher und wertvoller Mensch  
angesehen werden**

LIFO®-Stil:  
**Anpassend/Harmonisierend**

Grundwert:  
**Kooperation**

Persönliches Ziel:  
**Als beliebt und liebenswert  
angesehen werden**

LIFO®-Stil:  
**Bewahrend/Festhaltend**

Grundwert:  
**Vernunft**

Persönliches Ziel:  
**Als objektiv und vernünftig  
angesehen werden**

LIFO®-Stil:  
**Bestimmend/Übernehmend**

Grundwert:  
**Aktivität**

Persönliches Ziel:  
**Als aktiver und fähiger Mensch  
angesehen werden**

- Die LIFO®-Methode unterscheidet vier Grundstile für individuelles Verhalten. Persönliche Wertorientierungen und Ziele der Mitmenschen zu erkennen, ist der Schlüssel zu mehr Wirksamkeit in Kommunikation und Interaktion.

**Persönlichkeit entwickeln. Führungskompetenzen stärken.** Qualifizierung kennt viele Formen – vom erstmaligen Impuls im Rahmen von Workshops oder Klausuren bis hin zum langfristig angelegten Entwicklungsprogramm auf der Grundlage eines gemeinsam erarbeiteten Leitbildes. Unsere Mitarbeiter und Netzwerkpartner unterstützen Sie und Ihre Führungskräfte als Trainer, Coachs oder Berater. Wir aktivieren neue Denk- und Verhaltensstrukturen, schaffen Orientierung durch Zielsysteme und Kompetenzprofile, stärken die Leistungskraft von Einzelpersonen und Teams – bedarfsgerecht und flexibel. Damit Sie für Ihre Investition den bestmöglichen Nutzen erhalten.

**Veränderung im Verhalten braucht Veränderung im Bewusstsein.** Für eine hohe Akzeptanz und nachhaltige Wirkung unserer Qualifizierungsmaßnahmen setzen wir von result. learning & transfer auf didaktische Vielfalt und kreative Formen der Know-how-Vermittlung.

- 1. Modularer Aufbau:** In Basis-Modulen legen wir den Grundstein für ein gemeinsames Führungsverständnis und ein einheitliches Qualitätsniveau. Spezifische Aufbaumaßnahmen erschließen individuelle Qualifizierungspotenziale. Impulse aus anderen Lebensbereichen knüpfen interessante Analogien zum Führungsalltag, z.B. „Was Organisationen von Orchestern lernen können“.
- 2. Praxisrelevanz:** Mit erlebnisorientierten Veranstaltungsbausteinen und einem hohen Übungsanteil knüpfen wir direkt an die persönliche Erfahrungs-

welt und den beruflichen Alltag der Führungskräfte an. Unsere Business-Artists, professionelle Schauspieler und erfahrene Coachs, geben in Rollentrainings und Face-to-Face-Sequenzen den Teilnehmern persönliches Feedback.

- 3. Nachhaltige Lerneffekte:** Viele unserer Programme bestehen aus kurzen, intensiven Impulsen, die für nachhaltige Lerneffekte sorgen und die zeitliche Belastung der Führungskräfte optimieren. Präsenzmaßnahmen kombinieren wir mit Blended-Learning-Modulen, Lerntagebüchern, On-the-Job-Maßnahmen oder Mentoring-Initiativen. So können die Teilnehmer im beruflichen Alltag das Erlernte anwenden und praktische Erfahrungen sammeln.

#### **Ausgewählte Themenschwerpunkte und Qualifizierungsbausteine:**

- Führungsstile und Führungsinstrumente
- Führen mit Zielen
- „Zeit für Führung“ – Selbstmanagement als Führungskraft
- Feedback, Mitarbeiter- und Beurteilungsgespräche
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten und schwierigen Situationen
- Servicequalität und Kundenorientierung
- Spielregeln der politischen Durchsetzungskraft
- Kreativität und Problemlösung

**Gerne zeigen wir Ihnen erfolgreiche Referenzprojekte und erstellen für Sie ein maßgeschneidertes Trainings- und Qualifizierungsprogramm.**

## **Unser Leistungsangebot zum Thema „Kraftvoll führen“:**

- Führungskräfte-Workshops und -Klausuren
- Trainingsprogramme zur Führungskräfteentwicklung
- Themenbezogene Qualifizierungsmodule
- „Coaching for Performance“
- Führungskompetenz-Profile
- Zielvereinbarungsprozesse und Mitarbeiterbeurteilung
- Führungsleitlinien und Leitbilder
- Assessments und Auswahlssysteme

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Wir beraten Sie gerne, entwickeln gemeinsam mit Ihnen Konzepte für Ihren Bedarf und informieren Sie über unser gesamtes Leistungsspektrum.

## Unsere Themenschwerpunkte für Trainings, Workshops und Coachings:

- Leadership, Führung und Team
- Change, Awareness, Innovation und Kreativität
- Moderation, Präsentation, Kommunikation
- Vertrieb, Akquisition, Kundenorientierung und Servicequalität
- Consulting-Development

## Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

- Ulrich Körner  
Tel. +49 89 2126 8031  
eMail [ulrich.koerner@result-lt.de](mailto:ulrich.koerner@result-lt.de)
- Andrea Nienaber  
Tel. +49 69 707 980-0  
eMail [andrea.nienaber@result-lt.de](mailto:andrea.nienaber@result-lt.de)
- Michael Schmitz  
Tel. +49 69 707 980-0  
eMail [michael.schmitz@result-lt.de](mailto:michael.schmitz@result-lt.de)

## Unser Name ist Programm: learning & transfer = result.

Wir sind ein Trainings- und Beratungsunternehmen, das Sie in allen Phasen Ihrer Unternehmens- und Organisationsentwicklung professionell und kompetent unterstützt. Wir entwickeln und realisieren für Sie maßgeschneiderte **Seminare** und **Qualifizierungsprogramme**. Wir verfeinern gemeinsam mit Ihnen Ihr **HR-Management** durch vernetzte Instrumente und Strukturen für Führung, **Personalentwicklung** und **Managementdiagnostik**. Wir gestalten und begleiten fachliche und kulturelle **Veränderungsprozesse** auf allen Ebenen Ihres Unternehmens. Wir unterstützen Sie in Ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung durch individuelles **Coaching** und ideenreiche **Mobilisierungs-Events** im Team. Wir verbessern die Wirkung Ihrer **Kommunikation** durch eine gezielte Ausrichtung von Strukturen und Inhalten. Und wir sichern die Effizienz und Nachhaltigkeit der Lern- und Umsetzungserfahrungen mit modernen **eLearning-Angeboten**.

### Result Learning & Transfer GmbH & Co. KG

#### Büro Frankfurt:

Robert-Mayer Straße 48-50  
60486 Frankfurt a. M.  
Tel. +49 69 707 980-0  
Fax +49 69 707 980-10

#### Büro München:

Westenriederstraße 19  
80331 München  
Tel. +49 89 2126 8031  
Fax +49 89 2126 8995

[www.result-lt.de](http://www.result-lt.de)

